

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達サポートハウスたんぽぽ

公表日 2025 年 9月 17日

利用児童数 2025年 8月 1日現在 25名 内、回収数 24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0	・とても広く感じました。 ・参観した際に部屋に入りましたが、とても余裕がありました。 ・個別セッションできるスペースが充分あると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	1	・常に目がいきとどいていて感じています。	・契約の際、スタッフの配置人数についてはご説明しておりますが、変更などある時には随時ご報告していきます。 現在、管理者兼児童発達管理責任者1名・児童指導員等6名が在籍しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	2	・運動の部屋、微細のお部屋など分かれていて、子どもにもわかりやすいです。 ・トイレなどあまり見たことがない。	・施設内の見学については、随時見学を受け付けます。お気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0	・子供が喜ぶ飾りや、展示がありとても居心地が良いです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・子供の個性をよく理解してくださっていると強く感じています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1	・療育を始めてから出来る事が増えました。 ・支援内容と合っていると感じます。	・支援プログラムにつきましてはHPIにて公表しております。また日々の支援プログラムにつきましては個々に合わせた個別計画書に基づきまして支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・計画を立てる際に、たくさん話を聞いてくれて、優先順位をつけることができました。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0	・漠然とした困りごとを相談すると汲み取って下さり、必要な課題や支援を設定することができました。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	・おこなわれていると感じる。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	3	・毎回プログラムが変わっていて飽き症の子供も毎回楽しんで取り組んでいます。	・支援プログラムにつきましては、連絡帳の活動内容をご参照ください。質問・不明点については、お気軽にスタッフへお尋ねください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	0	10	・保育園が違う子供とも仲良くでき、外で会おうと元気に挨拶するようになった。	・施設内での支援を中心に行っておりませんので、積極的な保育所等との交流はございませんが、地域の方参加型のイベントも開催しておりますので、そういった場で交流を深めていただけたらと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	・見学や契約の際に詳しく説明があった。 ・私がした質問にも丁寧に説明してくれました。 ・とても丁寧でした。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	・説明があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0	6	・イベントや研修の告知が分かりやすい所に掲示されている。 ・夏祭りに家族そろって参加し、交流できた。	・ご家族参加型のイベントを定期的に開催していく予定です。また、研修等の情報提供につきましては、玄関前の掲示板にてお知らせいたしますので是非ご覧ください。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0	・連絡帳や療育後の先生とのお話しで情報交換できていると思います。 ・とても親身になってくださり相談しやすいです。心の拠り所です。 ・療育後に様子を教えてくださいるので、それが楽しみだし、ありがたいです。 ・直接話してくれるので安心してます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	・相談したことに対してその日のうちに助言をいただけるので助かります。 ・いつでも相談できる雰囲気があるのでとても良いと感じています。 ・子供の行き帰りの時に話すことしかないの、もう少し機会があれば嬉しいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	・支援されていると感じます。 ・先生たちを信頼しています。 ・初めて出来た事など、私と同じように喜んでくださるので嬉しいです。 ・親が気づかない事を褒めてくださり、いつもポジティブな気持ちにしてくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	1	8	・保護者室にて保護者同士で話が出来たり、夏祭りでも一緒に楽しむことが出来ました。 ・夏祭りがあり子どもたちがとても楽しそうにしています。	・夏祭りなどご家族様参加型のイベントを定期的に開催する予定となっております。またご家族様支援、ご兄弟様への支援も可能な限り支援していきます。お困りの際は、スタッフまでお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	1	・困ったことを相談した際、その日のうちに子供に話をしてくれました。 ・連絡帳に記入した事でも、すぐに対応してくれます。 ・どの先生も話しやすくいつでも相談できる安心感があります。	・ご契約時にお知らせしました通り、たんぽぽでは適時個別面談をおこなっております。お困りの際はご遠慮なくお声がけください。また開所時間内であれば、お電話やSNSでもご相談をお受けいたします。お見知りおきください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0	・毎回の連絡帳や口頭での相談などしやすい環境だと感じています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	10	・活動の様子をSNSで見れると嬉しいです。 ・HPみえています。 ・HPにて行事予定のお知らせも確認でき予定が立てやすく助かります。 ・工作や行事等、写真と説明が書いてありわかりやすいです。	・HPにて日々の支援の様子、またイベント案内を公表しております。是非ご覧ください。個人情報保護の観点から、ご利用者様、スタッフの顔や名前については全て隠してアップしております。また個人情報保護の為、個人的に写真を提供する等はいたしておりません。ご理解のうえご了承ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0	・書類等の取り扱いについても詳しく説明がありました。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	0	・契約時に詳しく説明がありました。 ・各所にマニュアルの設置もしてあります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	5	・避難訓練を実施し、その様子をHPで確認することができました。	・たんぽぽでは年に2回以上の避難・救命訓練、その他必要な訓練を実施しています。HPにて今年度の避難訓練の様子を掲載しておりますので、ご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	・避難訓練や救命訓練を実施されてました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	3	・事故やケガがないのでわかりません。 ・事故が発生した際の対応について、契約時に説明を受けました。 ・マニュアルの掲示があります。	・事故発生時の対応と補償について、契約時にご説明すると共に重要事項説明書にて記述しております。また現状事故等は発生しておりませんが、発生した際には迅速にご連絡ご対応する所存です。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・先生方を友達や家族のように思っているようで、安心して通えています。 ・玄関で靴を脱ぐと振り返りもせず入っていくので、先生を信頼しているし安心できる場所なんだと思います。	

満 足 度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0	・「今日はこんなことしたよ」など様子を教えてください。 ・早く行きたい！と毎回楽しみにしています。 ・「大好き、楽しい」と常に言っています。 ・休みだとストレスだったようですが、行くと機嫌がいいです。 ・めっちゃ楽しみにしています。 ・気分で行きたがらない日もありますが、お部屋に入って数分したら切り替えできそうです。	・その日の気分や体調など、様々な要因で行き渋りや拒否が見られる日もありますが、ご利用者様が意欲的に安心して通所いただけるよう、心に寄り添い支援させていただく所存です。 ・ご利用者様が楽しく通所できるよう、負担のない利用回数など考慮し、保護者様とご相談しながら調整していけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	・大満足です。 ・通えることができて本当に良かったと思っています。 ・たんぽぽに通い始めてから、できることが増えたのでごく感謝しています。 ・家での関わり方などアドバイスして頂いて勉強になります。もっと教えて欲しいです。 ・お願いして良かったと思います。	